

مرحباً نيوهام

دليل لمن يعيشون في سكن اللجوء.

مرحباً بكم في نيوهام! نحن سعداء بوجودك هنا.

بدايةً من يونيو 2023

يمنحك هذا الكتيب معلومات حول الدعم والخدمات التي تحقق لك أنت وعائلتك في نيوهام.

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة يمكنك الاتصال بـ:
بفريق مرحباً نيوهام

على رقم الهاتف: 020 3373 3222 ، من يوم الإثنين إلى الجمعة
من الساعة 10 صباحاً حتى 5 مساءً
أو على البريد الإلكتروني:

Welcome.Newham@newham.gov.uk

محتويات الكتيب

1. الفوائد والمال
2. الإسكان
3. تعليم الأطفال
4. تعليم الكبار
5. الصحة
6. النساء الحوامل والأمهات والأطفال دون الخمس سنوات
7. الدعم الغذائي
8. الصحة النفسية و العقلية للكبار
9. الصحة النفسية و العقلية للأطفال والشباب
10. الرعاية الإجتماعية
11. خدمات للأطفال والشباب
12. مركز نيوهام موحد لتقديم الخدمات
13. التوظيف والتطوع
14. أنشطة مجانية ومدعومة
15. حماية الكبار
16. سلامة المجتمع
17. قواعد جميعنا نعيش بها

1. الفوائد والمال

ما الذي يحق لي؟

ستحصل على **9.10** جنيهات إسترلينية كل أسبوع لكل شخص في أسرتك إذا كنت تعيش في فندق يوفر الطعام. ستحصل على **45.00** جنيهاً إسترلينياً كل أسبوع لكل شخص في أسرتك إذا كنت تعيش في فندق لا يوفر الطعام. سيتم تحميل كل أموالك على بطاقة الخصم الخاصة بك **ASPEN**. يتم دفع دعم اللجوء الخاص بك من قبل وزارة الداخلية وتديره مساعدة المهاجرين **Migrant Help**. إذا كانت لديك أية مشكلات مع بطاقة **ASPEN** الخاصة بك، فيجب عليك الإتصال بخدمة مساعدة المهاجرين.

مدفوعات إضافية

- إذا كنتِ حاملاً، فيحق لكِ الحصول على **3.00** جنيهات إسترلينية إضافية في الأسبوع أثناء فترة الحمل.
- لكل طفل يقل عمره عن سنة واحدة، ستحصل على **5.00** جنيهات إسترلينية إضافية في الأسبوع بالإضافة إلى الدفعات العادية، و **3.00** جنيهات إسترلينية عن كل طفل يتراوح عمره بين 1 و 3 سنوات.
- **300.00** جنيه إسترليني منحة الأمومة. تحتاج إلى تقديم طلب ما بين 8 أسابيع قبل ولادة الطفل و 6 أسابيع بعد الولادة.

2. الإسكان

ما الذي يحق لي؟

لست مؤهلاً للحصول على مساعدة التشرّد أو تخصيص مساكن البلدية من بلدية نيوهام.

إذا كنت قلقاً من أن تصبح بلا مأوى، يمكنك الإتصال بـ **Shelter Homelessness Charity: 0808800 4444**

إذا أصبحت بلا مأوى، يمكنك طلب الدعم من موظفي نيوهام الذين يحضرون فندقك لمساعدتك في إرسال إشعارات إلى المنظمات التي يمكنها إيوائك.

3. تعليم الأطفال

ما الذي يحق لي؟

يمكن للأطفال الذين تتراوح أعمارهم ما بين 3 و 4 سنوات الحصول على تعليم مجاني في السنوات المبكرة.

جميع الأطفال الذين تتراوح أعمارهم ما بين 5 و 16 عاماً، بغض النظر عن وضع الهجرة، ملزمون قانونياً بالالتحاق بالمدرسة.

الأطفال الذين تتراوح أعمارهم ما بين 5 و 11 سنة سوف يذهبون إلى المدرسة الإبتدائية. الأطفال الذين تتراوح أعمارهم ما بين 11 و 16 سنة سوف يذهبون إلى المدرسة الثانوية.

بحاجة الى مساعدة في تقديم النماذج المدرسية؟

تحدث إلى أحد مساعدي الأسرة **Family Navigator** أثناء زيارتهم.

تعال إلى مركز نيوهام لجميع الخدمات **Newham One-Stop Shop** للتحدث إلى أحد أعضاء الفريق للمساعدة في تقديم طلب الإلتحاق بالمدرسة الخاص بطفلك.

المراكز الخدمات الشاملة متوفرة كل يوم خميس، من الساعة 10:00 صباحاً حتى 14:00 ظهراً في مكتبة ستراتفورد، **The Grove 3، E15 1EL**

يحصل جميع التلاميذ في سن الإبتدائية في نيوهام على وجبات مدرسية مجانية.

يرجى التحدث إلى مساعدي الأسرة **Family Navigator** بخصوص هذا الموضوع.

4. تعليم الكبار

ما الذي يحق لي؟

يقدم فريق تعليم الكبار في بلدية نيوهام **Newham Council** العديد من الدورات للبالغين الذين تتراوح أعمارهم بين 19 عاماً وأكثر. العديد من الدورات مناسبة للمبتدئين أو لأولئك الذين يرغبون في تحسين مهاراتهم وجميع الدورات في بعض الأحيان تناسبك.

هناك الكثير من الدورات المجانية معروضة في:

- اللغة الإنجليزية
- مهارات الرياضيات
- المهارات الرقمية
- إدارة أعمال
- الفنون والموضة
- تزيين الكيكات والطبخ

لمزيد من المعلومات قم بزيارة الموقع <https://onls.co.uk/index.php>

لمزيد من المعلومات حول دورات اللغة الإنجليزية والرياضيات، يمكنك الإتصال على **.020 3373 8254**

يجب أن تكون قد عشت في المملكة المتحدة لمدة 6 أشهر أو أكثر للإلتحاق بدورة تعليمية رسمية. لا تحتاج إلى رقم تأمين وطني للتسجيل.

هناك منظمات في نيوهام تقدم دورات تعليمية ومهارات مجانية للأشخاص بغض النظر عن المدة التي قضوها في المملكة المتحدة.

اتصل بفريق مرحبا نيوهام Welcome Newham الذي يمكنه تقديم مزيد من التفاصيل والدعم.

هاتف: 02033733222 ، من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 10:00 صباحًا حتى 17:00 مساءً

البريد الإلكتروني: Welcome.Newham@newham.gov.uk

5. الصحة

ما هي NHS؟

NHS تعني خدمة الصحة الوطنية. يشير إلى خدمات الرعاية الطبية والصحية التي تمويلها الحكومة والتي يمكنك استخدامها مجاناً.

ما الذي يحق لي؟

يمكن لأي شخص التسجيل في خدمة الأطباء (GP) مجاناً. لا تحتاج إلى إثبات عنوانك أو إظهار هويتك للتسجيل في طبيب عام.

إلى أين أذهب؟

يمكنك الحصول على مساعدة للصحة الجسدية والعقلية من كل هذه الخدمات:

- الأطباء (GPs): جميع الرعاية الطبية الأساسية بما في ذلك التطعيمات والإنفلونزا والتوتر والقلق وسوء الحالة المزاجية والإحالة إلى الخدمات المتخصصة
- الصيدليات: للأمراض البسيطة وللحصول على الوصفات الطبية
- اتصل بـ 111 للحصول على المشورة والمعلومات بما في ذلك عندما يكون طبيبك مغلقاً
- المستشفيات: خدمات متخصصة - عادة ما تحتاج إلى إحالة من الطبيب العام
- الرعاية العاجلة / الحوادث والطوارئ: لحالات الطوارئ عندما تحتاج إلى مساعدة على الفور
- اتصل بالرقم 999 إذا كان أحدهم مريضاً أو مصاباً بجروح خطيرة، أو كانت حياته في خطر

يحق لك الحصول على شهادة HC2 للمساعدة في التكاليف الصحية.

تمنحك شهادة HC2 ما يلي:

- وصفات طبية مجانية من NHS
- علاج أسنان طارئ مجاني من NHS
- اختبارات بصرية مجانية من NHS
- شعر مستعار مجاني من NHS مع دعومات قماشية مجانية
- المساعدة في تغطية تكلفة النظارات أو العدسات اللاصقة
- المساعدة في تغطية تكاليف السفر لتلقي العلاج من NHS.

سيتم إرسال هذا إليك مباشرة من قبل UKVI (التأشيرات والهجرة في المملكة المتحدة).

إذا لم تكن قد تلقيت شهادتك ، فيمكنك طلب الدعم في الفندق لإكمال الطلب وإرساله. سيكونون قادرين على تزويدك بالنموذج.

أطباء العالم

إذا لم يكن لديك طبيب عام وتواجه مشكلة في التسجيل ، فيمكنك الإتصال بأطباء العالم بالمملكة المتحدة للحصول على الدعم

اتصل بخط المشورة الخاص بهم (الهاتف المجاني 0808164 7686) الخط مفتوح من يوم الإثنين إلى الخميس، من الساعة 10:00 صباحاً حتى 12:00 ظهراً. يمكننا معاودة الإتصال مع مترجم.

تفضل بزيارة عيادتهم في ستراتفورد ، 80-92 هاي ستريت ، ستراتفورد ، E15 2NE. مفتوح من الساعة 9:30 صباحاً حتى 17:00 مساءً - أيام الثلاثاء (للنساء والأطفال فقط) ، أيام الأربعاء والخميس. المواعيد الأخيرة في الساعة 3 مساءً. عادةً ما يتم تحديد المواعيد في الصباح، لذا من الأفضل أن تصل في وقت مبكر من اليوم. قد يُطلب منك العودة لاحقاً في نفس اليوم.

6. النساء الحوامل والأمهات والأطفال دون الخمس سنوات

توجد خدمات في نيوهام يمكن أن تساعدك إذا كنتِ حاملاً أو لديك أطفال أقل من 5 سنوات .

إذا كنتِ حاملاً

ستكون رعاية الأمومة الخاصة بك مجانية من خلال NHS. يوجد في جامعة نيوهام وحدة الأمومة وفرق متخصصة يمكنها دعمك خلال فترة الحمل. للتسجيل، يرجى الحضور لمستشفى نيوهام في جهة المنطقة رقم 12 ، الطابق الأرضي لإستكمال نموذج الإحالة الذاتية قبل الولادة وسيتم إرسال موعد إليك في غضون أسبوعين.

لمزيد من المعلومات يرجى الذهاب إلى:

<https://www.bartshealth.nhs.uk/supporting-your-pregnancy-nuh>

الزوار الصحيون

يرجى الإتصال بخط الوصول الوحيد على رقم الهاتف 0203373 9983 أو البريد الإلكتروني CHIS@newham.gov.uk.

يعمل الزائرون الصحيون مع الأطفال وأسرهم منذ فترة الحمل وحتى سن الخامسة. يقوم الزوار الصحيون بتحسين صحة ورفاهية جميع الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 0-5 سنوات والوقاية من إعتلال الصحة من خلال تعزيز الصحة.

مشروع المق باي (العقق) Magpie Project

العنوان: Forest Lane Lodge, Magpie Close, E7 9DE

قم بزيارة The Magpie Project للحصول على دعم وأنشطة مجانية. يتم دفع تكاليف النقل.

- إنضم إلى جلسات الإقامة واللعب المدعومة من Magpie يومي الإثنين والأربعاء ، من الساعة 10:00 صباحاً إلى 13:00 مساءً. الإفطار والغداء متوفر أيضاً. هذا فقط متوفر خلال أوقات الفصل الدراسي.
- سجل في فصول المحادثة باللغة الإنجليزية أيام الخميس من الساعة 12:30 ظهراً حتى 14:00 ظهراً. يتم توفير الغداء.
- جلسة موسيقية وفطور الجمعة 10:00 صباحاً.
- الملابس والمعدات وحالات العمل بالاتفاق.

نيوهام نورتنور Newham Nurture

قم بزيارة Newham Nurture للحصول على المساعدة أثناء الحمل وبعد الولادة. لا داعي للحجز، فقط قم بزيارة إحدى الجلسات. يتم دفع تكاليف السفر. إذا كنت لديك أسئلة، يمكنك الاتصال بـ Newham Nurture على: 07542128205. الجلسات متوفرة أثناء الفصل الدراسي فقط.

- تُعقد جلسات Baby & Me أيام الإثنين في مكتبة إيست هام East Ham من الساعة 13:30 إلى 14:30 (E6 2RT) وأيام الخميس من الساعة 12:30 إلى الساعة 14:30 مساءً في مركز سانت ماركس المجتمعي (E6 5YA) St Marks Community Centre Beckton. دعم تغذية الطفل متوفرة كذلك.
- تُعقد جلسات الحمل كل أسبوعين أيام الإثنين في مكتبة إيست هام East Ham من الساعة 11:00 صباحاً حتى 14:00 مساءً (E6 2RT) ويوم الخميس من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 13:00 مساءً في مركز سانت ماركس المجتمعي St Marks Community Centre Beckton (E6 5YA). الحضانه المتاحة. أساسيات الطفل متوفرة عند التقييم.
- ورش عمل متوفرة حول تغذية الطفل، ورعاية الطفل، والصحة الجنسية، وتنظيم الأسرة، والإسعافات الأولية للرضع.

7. الدعم الغذائي

هناك منظمات قريبة تقدم وجبات ساخنة مجانية ومنتجات غذائية. بالإضافة إلى الطعام المجاني، يمكنك الإستمتاع بالأنشطة المجانية.

المنظمة	العنوان	الأيام والأوقات	الحجز	نشاطات أخرى
Ascension Church	Ascension Church Centre, Baxter Road, E16 3HJ	وجبات ساخنة مجانية أيام الثلاثاء من الساعة 10:00 صباحاً حتى 14:00 ظهراً	لا داعي للحجز، يمكن الحضور في الأيام والأوقات المحددة	<ul style="list-style-type: none"> • دورات اللغة الإنجليزية • تصميم الحدائق • بنك الطعام • أنشطة للأطفال • الدعم الأسري • مقهى المجتمع • حصة بيلاتيس مجانية من 10:00-11:00 صباحاً.
Highway Vineyard Church	88A Romford Rd, E15 4EH	وجبات ساخنة مجانية أيام الثلاثاء، من الساعة 11:30 صباحاً حتى 15:00 مساءً	لا داعي للحجز	<ul style="list-style-type: none"> • ألعاب اللوح • الألغاز والأحجيات • مشاهدة فيلم • مجموعات المحادثة باللغة الإنجليزية • ورش عمل إبداعية
The Renewal Program	395 High Street, E12 6PG	وجبات ساخنة مجانية الثلاثاء 11:00 حتي 13:30 (كجزء من جلسات مقهى Foodbank الحالية) الأربعاء 12:30 حتي 15:00 الجمعة 11:00 حتي 13:30 (كجزء من جلسات مقهى Foodbank الحالية)	اتصل للحجز ومعرفة المزيد. 07473 159 269	

نشاطات أخرى	الحجز	الأيام والأوقات	العنوان	المنظمة
<ul style="list-style-type: none"> • جلسات مجموعة العافية • الإتصال الإجتماعي 	<p>الحجز عن طريق ال WhatsApp 07491999289</p>	<p>الثلاثاء 11:00 صباحاً حتى 13:00 ظهراً الجمعة من الساعة 11:00 صباحاً حتى 13:00 ظهراً</p>	<p>St Marks Community Centre, 218 Tollgate Road, E6 5YA</p>	<p>The 5es Development</p>
		الثلاثاء	<p>All Saints Church, Church Street, Stratford, E15 3HU</p>	<p>All Saints West Ham</p>
	لا داعي للحجز	<p>بنك الطعام أيام الإثنين والأربعاء والجمعة من الساعة 9:30 مساءً حتى 12:00 ظهراً</p>	<p>TMO Building, 17 Doran Walk, E15 2JL.</p>	<p>The Dockland Settlements</p>

8. الصحة النفسية و العقلية للكبار

ما الذي يحق لي؟

يمكنك الوصول إلى خدمات الصحة العقلية المجانية في نيوهام

خط المساعدة لأزمة الصحة العقلية من نيوهام 24 ساعة

يتوفر دعم مجاني إذا كانت صحتك العقلية تزداد سوءاً أو إذا كنت في ضائقة

وتحتاج إلى دعم من أخصائي صحة نفسية مؤهل. اتصل على: 0800 073

ما هو المتاح وكيف يمكنك الحصول عليه

- 1) **علاجات نيوهام الحديث Newham Talking Therapies**: دعم نفسي مجاني وسري لمساعدتك على إدارة الصعوبات العاطفية والشعور بتحسن
www.newhamtalkingtherapies.nhs.uk يمكن ترتيب مترجم لأي احتياجات للإتصال. تحدث إلى طبيبك أو قم بإحالة نفسك عن طريق ملء استمارة قصيرة
www.newham.gov.uk/talkingtherapyselfreferral أو اتصل على رقم هاتف 020 8475 8080 من الاثنين إلى الجمعة من 9:00 صباحاً حتى 17:00 مساءً
- 2) **مقهى نيوهام توجيذر Newham Together Café**: مساحة مجتمعية آمنة للأشخاص الذين تزيد أعمارهم عن 18 عاماً والذين يكفحون للتعامل مع أي تغييرات في حياتهم. في المساء وعطلات نهاية الأسبوع، يتوفر مقهى Together Café مجاناً دون الحاجة إلى موعد (فقط إحضر). يمكن توفير مترجمين فوريين إذا لزم الأمر Rokeby Center، 63 Rokeby Street، Rokeby Community Hub، London, E15 3LS. <https://www.hestia.org/newham-together-cafe> الهاتف: 08081968710 أو البريد الإلكتروني Nh.togethercafe@nhs.net
- 3) **طالبو اللجوء في شرق لندن وخدمة دعم اللاجئين East London Asylum Seekers & Refugee Support Service**: دعم مجاني للصحة العاطفية والوظائف والتدريب. هاتف: 0208594 1514 أو بريد إلكتروني: admin@ucts.org.uk
- 4) **خدمة التكافل في نيوهام Newham Bereavement Service**: للبالغين الذين عانوا من الحزن والخسارة والفجعة في أي وقت، سواء مؤخراً أو منذ سنوات. لمزيد من المعلومات، اتصل على 020 7510 1081 أو 020 7510 4268. البريد الإلكتروني: nbs@mithn.org.uk <http://www.mithn.org.uk/>
- 5) **الإرشاد المثالي Ultimate Counselling**: جلسات إرشاد وعلاج للشباب. اتصل على 0208 5941514. أرسل بريداً إلكترونياً لطلب الإحالة على referrals@ucts.org.uk
- 6) **خط المساعدة Boloh**: سيقدم خط المساعدة النصائح والإشارات والدعم العاطفي و 8 جلسات مجانية من العلاج من قبل معالجي بارناردو المؤهلين لطالبي اللجوء في المملكة المتحدة. يمكن أن تتم هذه الجلسات عن بعد عبر الهاتف أو عبر الإنترنت. المكالمات سرية ولن نشارك المعلومات الشخصية مع وزارة الداخلية. خط المساعدة مفتوح من الاثنين إلى الجمعة (من 10 صباحاً حتى 8 مساءً) والسبت (10-3 مساءً) عبر الهاتف 0800151 2605، الدردشة الإلكترونية والبريد الإلكتروني: boloh.helpline@barnardos.org.uk موقع الويب: <https://helpline.barnardos.org.uk/boloh-helpline>
- 7) **خدمة الاستشارة نورتور Newham Nurture Counselling Service**: دعم المرأة خلال فترة الحمل وحتى عامين بعد الولادة. جلسات إستشارية فردية في مكان آمن وسري. المترجمون الفوريون متاحون ودور الحضانه لكل جلسة. نيوهام نورتور لخدمات الاستشارة Newham Nurture Counselling Services | NCT NCT
- 8) **موارد الرفاه لمختلف الأديان والمعتقدات: مجتمعات الإيمان والمعتقدات | التفكير الجيد (good-thinking.uk) Faith and belief communities | Good Thinking (good-thinking.uk)**

9. الصحة النفسية و العقلية للأطفال والشباب

ما الذي يحق لي؟

لا توجد عوائق أمام دعم الصحة والرفاهية بناءً على حالة الهجرة الخاصة بك.

يمكن لجميع الأطفال والشباب الحصول على خدمات دعم الصحة العقلية المجانية إذا كنت طالب للجوء.

خطوط المساعدة في الأزمات

للوصول إلى العديد من خطوط المساعدة في الأزمات للأطفال والشباب، بما في ذلك Shout و Childline و Samaritans و NHS Urgent Mental و Health Helpline (إنجلترا فقط) و YoungMinds خطوط المساعدة لأزمات الأطفال والشباب -

<https://www.youngminds.org.uk/young-person/find-help/i-need-urgent-help/>

ما هو متاح وكيف يمكنك الحصول عليه

- 1) **كووث Kooth**: خدمة استشارية عبر الإنترنت مجانية وآمنة ومجهولة الهوية للشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 10 و 16 عاماً في نيوهام. هاتف: **0203984 9337** أو بريد إلكتروني: contact@kooth.com
- 2) **دردشة الصحة ChatHealth**: خدمة للأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 11 و 19 عاماً. إنها خدمة رسائل نصية سرية تمكن الأطفال والشباب (الذين تتراوح أعمارهم بين 11 و 19 عاماً) من الإتصال بفريق التمريض المحلي للحصول على المشورة والدعم السريين [/https://chathealth.nhs.uk](https://chathealth.nhs.uk)
- 3) **وقتك Your Time**: مجاني وسري لأي شخص يتراوح عمره بين 5 و 18 عاماً (حتى 25 عاماً للشباب مع إرسال). 12 جلسة لمساعدة الأطفال والشباب على تطوير المهارات المناسبة لك. يمكن جلسات وقتك أن تكون في المكان الذي تريده، في المدرسة أو عبر Zoom أو عبر الهاتف أو في Newham's Youth Zones www.headstartnewham.co.uk/activities/yourtime your.time@newham.gov.uk
- 4) **التكافل للأطفال في المملكة المتحدة**: تساعد الأطفال الذين عانوا من فقدان أو وفاة شخص يحبونه في أي وقت. للوصول إلى هذا الدعم <http://www.childbereavementuk.org/> الهاتف: 0800 0288840 أو البريد الإلكتروني: londonsupport@childbereavementuk.org
- 5) **أمل للشباب Hope for the Young** (الشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 16 و 25 عاماً): برنامج التوجيه لمساعدتك على تحقيق أهدافك الشخصية، مثل تحسين لغتك الإنجليزية [/https://hopeforyoung.org.uk](https://hopeforyoung.org.uk)
- 6) **مركز DOST للاجئين والمهاجرين الشباب DOST Centre for Young Refugees and Migrants**: يوفر أنشطة رياضية مجانية ورحلات يومية وتعلم مهارات جديدة وفرصاً للقاء أشخاص جدد. <http://www.dostcentre.co.uk/about-us>

10. الرعاية الإجتماعية

ما هي الرعاية الإجتماعية؟

تقدم الرعاية الإجتماعية للبالغين المشورة والمعلومات والمساعدة لتعزيز إستقلاليتك في المجتمع المحلي قدر الإمكان.

علاج بالممارسة

قد تتلقى تقييماً من معالج وظيفي (OT) .

قد يعلمك العلاج المهني طرقاً جديدة للقيام بالأشياء، ويزودك بالمعدات للتأكد من أنك آمن ومستقل قدر الإمكان.

إتصل بمركز الوصول إلى الرعاية الإجتماعية للبالغين للحصول على المشورة:
2000 0208430 الخيار رقم 2.

هاتف 2000 430 0208 (الخيار رقم 2) إذا كانت لديك مخاوف بشأن الحياة اليومية مثل؛

● إدارة العناية الشخصية

● الإغتسال وإرتداء الملابس

● إستخدام المرحاض أو الحمام

● الوصول إلى مناطق في المنزل

● الخروج والإنخراط في المجتمع

هل أنت راعي؟

هل تعتني بشخص بالغ يعاني من إعاقة جسدية، أو إعاقة في التعلم، أو فقدان حسي، أو مرض عقلي، أو إدمان على المخدرات أو الكحول، أو حالة صحية طويلة الأمد؟

تهدف نيوهام إلى دعم سكاننا الذين لديهم مسؤوليات رعاية الأسرة والأصدقاء والجيران.

إذا كنت قلقاً بشأن دورك في الرعاية وتحتاج إلى مشورة ومعلومات، فاتصل ب:
الوصول إلى الرعاية الاجتماعية 2000 0208430 الخيار رقم 2.

11. خدمات للأطفال والشباب

ما هي الخدمات المتوفرة للأطفال والشباب في نيوهام؟

مراكز الأطفال هي أماكن لجميع العائلات التي لديها أطفال دون سن الخامسة للإستمتاع بالأنشطة والحصول على المساعدة والمشورة. يمكن العثور على مزيد من المعلومات هنا -

<https://families.newham.gov.uk/kb5/newham/directory/family.page?familychannel=10>

مناطق الشباب مفتوحة لتقديم جلسات الشباب والدعم الفردي والتوعية بالإضافة إلى الجلسات الرقمية. هذا العرض مخصص للشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 9 و 18 عاماً. يوفر دليل الشباب معلومات عن أحدث برنامج من الأحداث في مناطق الشباب المختلفة عبر نيوهام -

<https://padlet.com/YESLBN/youth-empowerment-weekly-programme-r5x77y7xlyou>

بريد إلكتروني: youth.zones@newham.gov.uk

يمكن أن تقدم بلدية نيوهام Newham Council دعماً مستهدفاً للمساعدة المبكرة إذا شعرت أنك بحاجة إلى مزيد من الدعم الإضافي. قد يكون هذا في شكل دورات الأبوة والأمومة بالإضافة إلى ربطك أنت وطفلك بمركز الأطفال والأنشطة الأخرى في البلدة. إتصل بمركز الحماية متعدد الوكالات (MASH) على 0203 373 4600. تمتلك MASH شبكة كبيرة من المهنيين الذين يعملون معاً لدعم الأطفال والأسر. لمزيد من التفاصيل، يمكنك أيضاً زيارة <http://www.newham.gov.uk/mash> إتصل على 0203373 4600 خلال ساعات العمل (من الإثنين إلى الخميس، من 9 صباحاً إلى 5:15 مساءً، الجمعة 9 صباحاً إلى 5 مساءً)

إذا كنت شاباً مع أخصائي اجتماعي ولم تكن راضياً عن الخدمة التي يتم تقديمها لك، فيحق لك الحصول على بعض الدعم من خلال محامٍ مستقل.

childrensrights@newham.gov.uk

12. مركز نيوهام موحد لتقديم الخدمات

توفر لك المراكز الأسبوعية للخدمات الشاملة فرصة للوصول إلى عدد من الخدمات المختلفة التي تقدم وجهاً لوجه للمساعدة في تأسيس حياة في نيوهام. هذه جلسات متوفرة بدون حجز للحضور الشخصي حتى لا تكون هناك حاجة للحجز.

تقام المراكز الأسبوعية للخدمات الشاملة في مكتبة ستراتفورد ، 3 The Grove ، E15 1EL كل يوم خميس من الساعة 10 صباحاً حتى 2 مساءً. يتحدث الموظفون عدة لغات وسنبذل قصارى جهدنا دائماً للحصول على مترجم.

سيتم تقديم المساعدة الشخصية التالية في المراكز الأسبوعية للخدمات:

- المساعدة في التسجيل عند الطبيب العام
- إستفسارات الائتمان الشامل
- الإستفسارات المتعلقة بمزايا السكن وإئتمان المعاش ومزايا الطفل
- دعم القبول في المدرسة
- دعم في حالة التشرد
- إرشادات للحصول على تصريح الإقامة البيومترية
- التسجيل لتعلم اللغة الإنجليزية لمتحدثي اللغات الأخرى
- المساعدة في التوظيف والفرص الأعمال التطوعية
- المساعدة بالسكن الخاص المستأجر

يرجى ملاحظة أن المراكز الأسبوعية للخدمات الشاملة بنيوهام Newham One-Stop Shop متاحة لجميع الأشخاص بغض النظر عن حالة الهجرة أو الإقامة.

13. التوظيف والتطوع

لا يُسمح لك عموماً بالعمل أثناء النظر في طلب اللجوء الخاص بك. إذا لم يتم إتخاذ قرار بشأن طلب اللجوء الأولي الخاص بك بعد عام واحد (وهذا التأخير لا يُنسب إليك)، فيمكنك طلب الإذن بالعمل. يُسمح لك فقط بالعمل في إحدى المناطق المدرجة في قائمة المهن ذات النقص - <https://www.gov.uk/government/publications/skilled-worker-visa-shortage-occupations/skilled-worker-visa-shortage-occupations>. سيتوقف هذا الحق إذا تقرر أخيراً أن طلب اللجوء الخاص بك غير ناجح.

العمل التطوعي هو عمل غير مدفوع الأجر بدون مقابل مادي. يمكن أن يساعد في بناء المهارات والخبرة للعمل بأجر، وكذلك بناء العلاقات مع الناس والمجتمع.
انظر فرص التطوع على: <https://volunteers.activenewham.org.uk/index-classic>

إذا كنت تتعرض لضغوط للعمل مقابل القليل من المال أو بدون مال، فقد تكون ضحية لعبودية العصر الحديث.
إذا كانت لديك مخاوف بشأن تعرض طفلك للإستغلال في العمل، فيرجى الإتصال بـ **Newham MASH** على **020 3373 4600** خلال ساعات العمل (من الإثنين إلى الخميس، من 9 صباحاً إلى 5.15 مساءً أو الجمعة من 9 صباحاً إلى 5 مساءً) أو **020 8430 2000** في أي وقت آخر وإذا كان الإحالة عاجلة.
إذا كانت لديك مخاوف بشأن تعرض شخص بالغ للإستغلال في العمل، فإتصل بخط المساعدة للحماية على مدار 24 ساعة على **020 3373 0440**.
يمكنك أيضاً الإتصال بخط مساعدة الإحالة السري لجيش الإنقاذ على **0800808 3733**. وهو متاح 24 ساعة في اليوم، سبعة أيام في الأسبوع.

14. أنشطة مجانية ومدعومة

تم منح تمويل لعدد من المنظمات في جميع أنحاء نيوهام لتقديم مشاريع لطالبي اللجوء واللاجئين الذين وصلوا حديثاً إلى البلدية. هناك الكثير من الأنشطة المختلفة وعروض الدعم التي تغطي جميع الفئات العمرية والأجناس.

إذا كنت ترغب في مزيد من المعلومات حول الأنشطة المجانية والدعم، بما في ذلك إحالتك إلى مشروع أو مشاريع، فيرجى الإتصال بفريق مرحبا نيوهام
:Welcome Newham Team

البريد الإلكتروني: Welcome.Newham@newham.gov.uk

خط المساعدة: 0203373 3222 من الإثنين - إلى الجمعة 10 صباحاً - 5 مساءً

من هو المؤهل؟	مجال المشروع	منظمة
للنساء	الجلسات الرقمية	جمعية مجتمع بوني داونز Bonny Downs Community Association
للشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 16 و 25 عاماً	دعم الشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 16 و 25 عاماً ممن ليسوا في التعليم أو التدريب أو العمل من خلال الأنشطة والتعلم والتوظيف	صخرة الكراميل Caramel Rock
لجميع الوافدين الجدد في نيوهام	التوجيه والرحلات اليومية ودروس اللغة الإنجليزية والفنون والحرف اليدوية وأنشطة أخرى لخلق إتصال اجتماعي	مكتبة المجتمع البيت المخصص CIC Custom House Community Bookshop CIC
13 - 19 سنة	جلسة رياضية أسبوعية في مركز نيوهام الترفيهي، بالإضافة إلى جلسة أسبوعية للغة الإنجليزية ومخطط إرشادي.	مركز دوست للاجئين الشباب والمهاجرين Dost Centre for Young Refugees and Migrants
للأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 3 و 5 سنوات وأقل من 18 عاماً	دروس باليه مجانية للأطفال والشباب	مدرسة شرق لندن للرقص East London School of Dance

من هو المؤهل؟	مجال المشروع	منظمة
للنساء والعائلات	دروس اللغة الإنجليزية وربط الناس بالمواقع والتجارب الثقافية	تراث المجتمع الشرقي Eastside Community Heritage
لجميع الوافدين الجدد في نيوهام	ملاذات أسبوعية من الساعة 10 صباحاً حتى 3 مساءً توفر التواصل الاجتماعي ومجموعات الأطفال والرضع وبنك الأطفال ومجموعات المحادثة باللغة الإنجليزية وورش العمل	كنيسة هاي واي فينيارد Highway Vineyard Church
لجميع الوافدين الجدد في نيوهام	مجموعة من الأنشطة التي تساعد في بناء الروابط الاجتماعية - تنس الطاولة والفنون والحرف وألعاب الطاولة	كنيسة الأمل نيوهام Hope Church Newham
لللاجئين وطالبي اللجوء (16-25 سنة)	برنامج التوجيه لمساعدة طالبي اللجوء واللاجئين على تحقيق الأهداف الشخصية	الأمل للشباب Hope for the Young
فوق 50 سنة	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمهارات الرقمية لأكثر من 50 عاماً	منتدى مجتمع حكماء إلفورد الصغار (ليك) Little Ilford Elders Community Forums (liec)
النساء الحوامل والأمهات الجدد	مساعدة الأمهات طالبات اللجوء على تطوير وممارسة لغتهن الإنجليزية بمزيج من التعلم القائم على الفصول الدراسية بالإضافة إلى التعلم العملي عبر الرحلات في المنطقة المحلية	مشروع المق باي (العقق) Magpie Project
الأطفال في سن المدرسة	الدعم العملي - بطاقات السفر Oyster وتزويد الأطفال بزوج من الأهدية مجاناً	نيوهام كيرفور كاليس والكومبوست Newham Care4Calais and Compost
لجميع الوافدين الجدد في نيوهام	تقدم مطابخ المجتمع وجبات ساخنة مجانية من St Marks Community Centre, 218 Tollgate Road E6 5YA	تطوير الفايفيز The5es Development
لجميع الوافدين الجدد في نيوهام	الصحة النفسية من خلال ورش عمل حول الرفاهية وإستكشاف المساحات الخضراء	عصي تيندر Tinder Sticks
الشباب	جلسات إرشاد وعلاج للشباب تساعد في معالجة العوائق التي تحول دون تطوير الروابط الاجتماعية وتقديم دعم الصحة العقلية. الأشخاص الذين يسافرون للخدمة يحصلون على تكاليف السفر.	الإرشاد المثالي C.I.C Ultimate Counselling C.I.C

15. حماية الكبار

يرجى الإتصال بالشرطة على الرقم 999 إذا كنت في خطر مباشر من التعرض للعنف أو الإساءة من شخص ما في منزلك.

www.newham.gov.uk/health-adult-social-care/domestic-violence-support

ما معنى الإساءة؟

يمكن أن تكون الإساءة فعلاً منفرداً أو متكرراً أو عدم إتخاذ الإجراء المناسب، مما يسبب الأذى أو الضيق. يحدث في العديد من الأشكال مثل:

- إهمال نتيجة عن إغفال
- إهمال الذات
- الإعتداء الجسدي
- سوء المعاملة النفسية
- الإساءة المالية أو المادية
- الإتجار بالبشر
- جرائم الكراهية

يمكن لأي شخص أن يكون مسيئاً ويمكن أن تحدث الإساءة أيضاً في أي مكان

كيفية إبلاغ عن قلق بشأن شخص بالغ في نيوهام:

يرجى الإتصال بخط المساعدة الخاص بالحماية الذي يعمل على مدار الساعة على

020 3373 0440

قم بالإبلاغ عن مخاوف تتعلق بالحماية عبر الإنترنت - [https://newham-](https://newham-self.achieveservice.com/service/Report%20abuse%20or%20neglect%20of%20an%20adult)

[self.achieveservice.com/service/Report abuse or neglect of an adult](https://newham-self.achieveservice.com/service/Report%20abuse%20or%20neglect%20of%20an%20adult)

ما معنى الحماية؟

حماية البالغين تعني حماية البالغين المعرضين لخطر سوء المعاملة أو الإهمال من خلال إتخاذ خطوات لمنع حدوث ذلك أو منعه.

من هو الشخص البالغ في خطر؟

الشخص البالغ المعرض للخطر هو أي شخص يبلغ من العمر 18 عاماً أو أكثر والذي:

- لديه إحتياجات الرعاية والدعم
- يتعرض أو معرض لخطر الإساءة أو الإهمال
- غير قادرين على حماية أنفسهم
- فيما يلي شرح بعض أنواع الإساءة

16. سلامة المجتمع

السلوك المعادي للمجتمع (ASB) Antisocial behaviour هو سلوك يسبب المضايقة أو القلق أو الضيق للآخرين. على سبيل المثال:

- الجيران المزعجون أو إزعاج الجيران
- التخريب
- السلوك العدواني

إذا كنت تشعر أنك ضحية لـ ASB ، فيمكنك إبلاغ إشرافية نيوهام لسلامة المجتمع Newham's Community Safety Partnership على: **020 8430 2000**

قم بزيارة صفحة "Community Safety Partnership" للحصول على معلومات حول كيفية قيام Newham Council بالحفاظ على مجتمعاتها في مأمن من ASB والجريمة: <https://www.newham.gov.uk/council/community-safety-partnership/1>

جريمة الكراهية بدافع العداة تجاه شخص ما بسبب:

- العرق / الأصل / من أين أنت
- الدين أو المعتقدات
- عجز أو إعاقة
- الهوية الجنسية
- التوجه الجنسي

تجريم أي شخص بسبب أي من هذه الأمور غير مقبول ويمكن أن يكون غير قانوني.

إذا كنت ضحية لجريمة كراهية، يمكنك إبلاغ الشرطة عن طريق الإتصال بالرقم 999.

إذا لم تكن مرتاحًا للتحدث إلى الشرطة ، فيمكنك إبلاغ StopHateUK : 0800 138 1625

17. قواعد جميعنا نعيش بها

يمكنك الحصول على إشعار عقوبة ثابتة (FPN) fixed penalty notice للمخالفات البيئية بما في ذلك:

- غرامة إسقاط القمامة 150 جنيهًا إسترلينياً
- غرامة إسقاط السيارة 150 جنيهًا إسترلينياً
- غرامة قدرها 150 جنيه إسترليني
- غرامة تغذية الحمام 150 جنيهًا إسترلينياً
- غرامة 100 جنيه إسترليني لشرب الكحول في الأماكن العامة
- غرامة قدرها 150 جنيهًا إسترلينياً للتبول في الأماكن العامة

من المهم أن تعرف أن عدم معرفة القانون أو كونك جديداً في المملكة المتحدة ليس دفاعاً إذا تم إصدار FPN لك. إذا لم تدفع لـ FPN، فسيتم استدعاؤك إلى المحكمة وإذا ثبتت إدانتك، فستتلقى سجلاً جنائياً.

للمزيد من المعلومات:

<https://www.newham.gov.uk/public-health-safety/fixed-penalty-notice/2>

<https://www.newham.gov.uk/news/article/867/newham-s-enhanced-enforcement-team-are-hitting-the-streets-to-clear-up-litter>